

**DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO ADR
nel settore delle comunicazioni elettroniche e postale (art 141 – decies del Cod. del Consumo)
Autorizzazione AGCOM n. 3/21/ADR del 15.04.2021**

1- PARTE ISTANTE

consumatore professionista / ditta individuale società / ente / associazione fornitore del bene o servizio

Nome e cognome / denominazione: Comune di nascita..... Prov
Data di nascita: Codice fiscale o Partita iva
Residenza o sede legale
Tel. E-mail o P.E.C.
Eventuale delegato dell'istante

Chiede di avviare un procedimento di conciliazione nei confronti di

2- PARTE INVITATA

Denominazione sede legale

3- OGGETTO DEL CONTENDERE:

Oggetto del contratto:

telefonia fissa internet /ADSL / fibra servizi televisivi a pagamento
 telefonia mobile servizi di telefonia ISDN
 altro:

Titolare del contratto N. utenza

Oggetto della controversia:

mancata o parziale fornitura interruzione / sospensione della fornitura insufficiente trasparenza contrattuale
 ritardo nella fornitura prodotto / servizio non richiesto spese fatturazione non giustificate
 consumi / traffico non riconosciuti mancata portabilità / migrazione costi per recesso contratto
 altro

Descrizione dei fatti:

Richieste dell'istante:

Si indica come valore indicativo della controversia: fino a € 5.000 oltre € 5.000

Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti: (indicare se ritenuti riservati)

- 1) Copia documento d'identità dell'istante;
- 2)

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver compilato e letto con attenzione il presente modulo e che i dati in esso riportati sono veri per quanto di sua conoscenza. Dichiara altresì di aver precedentemente presentato reclamo alla parte invitata e di non aver avuto risposta ovvero soddisfacente riscontro. Dichiara di conoscere la normativa di riferimento, ed in particolare il regolamento ADR dell'AGCOM e regolamento e procedura ADR in materia di consumo della MEDIACON ADR S.r.l..
Altresì con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo, pubblicata in ogni caso nel sito internet dell'Organismo di mediazione Mediacon S.r.l.

.....

Firma