Media.Con. - ADR - s.r.l. Iscritto al ROM del Ministero della Giustizia al n. 743

MEDIA.CON.-ADR-S.r.l. - Alcamo (TP) Corso Generale Dei Medici n. 138 - Tel. 0924.1910530
Pec: mediaconadr@legalmail.it - e-mail: info@mediaconadr.it

DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO ADR
nel settore delle comunicazioni elettroniche e postale (art 141 – decies del Cod. del Consumo)
Autorizzazione AGCOM n. 3/21/ADR del 15.04.2021

1- PARTE ISTANTE

☐ **consumatore** ☐ **professionista / ditta individuale** ☐ **società / ente / associazione** ☐ **fornitore del bene o servizio**

Nome e cognome / denominazione: ……..…Comune di nascita…… Prov ……..

Data di nascita: …… Codice fiscale o Partita iva ……

Residenza o sede legale ……...

Tel. …….. E-mail o P.E.C. ……

Eventuale delegato dell'istante ……

Chiede di avviare un procedimento di conciliazione nei confronti di

2- PARTE INVITATA

Denominazione …….. sede legale ……

3- OGGETTO DEL CONTENDERE:

Oggetto del contratto:

☐ telefonia fissa ☐ internet /ADSL / fibra ☐ servizi televisivi a pagamento
☐ telefonia mobile ☐ servizi di telefonia ISDN
☐ altro:

Titolare del contratto …… N. utenza ……..

Oggetto della controversia:

☐ mancata o parziale fornitura ☐ interruzione / sospensione della fornitura ☐ insufficiente trasparenza contrattuale
☐ ritardo nella fornitura ☐ prodotto / servizio non richiesto ☐ spese fatturazione non giustificate
☐ consumi / traffico non riconosciuti ☐ mancata portabilità / migrazione ☐ costi per recesso contratto
☐ altro ……

Descrizione dei fatti:

Richieste dell'istante:

Si indica come valore indicativo della controversia: □ fino a € 5.000 □ oltre € 5.000

Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti: (indicare se ritenuti riservati)

1) Copia documento d'identità dell'istante;

2)

……..…….. **Firma**

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver compilato e letto con attenzione il presente modulo e che i dati in esso riportarti sono veri per quanto di sua conoscenza. Dichiara altresì di aver antecedentemente presentato reclamo alla parte invitata e di non aver avuto risposta ovvero soddisfacente riscontro. Dichiara di conoscere la normativa di riferimento, ed in particolare il regolamento ADR dell'AGCOM e regolamento e procedura ADR in materia di consumo della MEDIACON ADR S.r.l.

Informativa Privacy ex art.13 D.Lgs. 196/2003

Consenso al trattamento dei dati personali
Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo, pubblicata in ogni caso nel sito internet dell'Organismo di mediazione Mediacon S.r.l.

…….. **Firma**